



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



AMBITO SOCIO - TERRITORIALE N. 1 "ALTO BASENTO"
Piano Intercomunale dei Servizi Sociali e Socio Sanitari



Comune di Pietragalla
Ente Capofila

Dati Operatore

Comune di _____

Data _____

Ora inizio telefonata _____ Ora fine telefonata _____

Operatore _____

1° contatto _____

2° contatto _____

3° contatto _____

Dati Utente

Nome e Cognome (facoltativo) _____

M___ F___

Età _____

Residente a _____

Occupazione Si___ No___

Tipo di attività _____

Famiglia

Solo/a Si___ No___

Componenti Minori Si___ No___

Numero___ Età_____

Componenti Anziani Si___ No___

Numero___ Età_____

Componenti Disabili Si___ No___

Numero___ Età_____

Ambito Socio - Territoriale n.1 "Alto Basento"

Abriola - Acerenza - Albano di Lucania - Anzi - Avigliano - Brindisi di Montagna - Calvello - Campomaggiore - Cancellara - Castelmezzano - Filiano - Laurenzana - Oppido Lucano - Pietragalla - Pietrapertosa - Pignola - San Chirico Nuovo - Tolve - Trivigno - Vaglio Basilicata

Sede Legale: Comune di Pietragalla - Via Cadorna, 6 - 85016 - Pietragalla (PZ) - e-mail: ufficiodipiano@comune.pietragalla.pz.it
TEL. 0971.944318 PEC: ufficiodipiano@pec.comune.pietragalla.pz.it

Coordinatore Ufficio di Piano: dott. Rocco Monetta



Motivo della telefonata

Problema espresso _____

Richiesta dell'utente

Ascolto ____

(da specificare) _____

Consulenza ____

(da specificare) _____

Informazioni ____

(da specificare) _____

Sostegno ____

(da specificare) _____

Aiuto generico ____

Clima della telefonata

- Caldo/partecipato ____
- Confuso/angosciato ____
- Ansioso/incalzante ____
- Frettoloso/frammentato ____
- Distante/anaffettivo ____

Chiusura del colloquio telefonico

Ambito Socio - Territoriale n.1 "Alto Basento"

Aabriola - Acerenza - Albano di Lucania - Anzi - Avigliano - Brindisi di Montagna - Calvello - Campomaggiore - Cancellara - Castelmezzano
- Filiano - Laurenzana - Oppido Lucano - Pietragalla - Pietrapertosa - Pignola - San Chirico Nuovo - Tolve - Trivigno - Vaglio Basilicata



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



AMBITO SOCIO - TERRITORIALE N. 1 "ALTO BASENTO"
Piano Intercomunale dei Servizi Sociali e Socio Sanitari



Comune di Pietragalla
Ente Capofila

+Ridefinizione della richiesta_____

+Invio ad altro colloquio o consulenza_____

+Interruzione per impedimenti
esterni_____

Ambito Socio - Territoriale n.1 "Alto Basento"
Abriola - Acerenza - Albano di Lucania - Anzi - Avigliano - Brindisi di Montagna - Calvello - Campomaggiore - Cancellara - Castelmezzano
- Filiano - Laurenzana - Oppido Lucano - Pietragalla - Pietrapertosa - Pignola - San Chirico Nuovo - Tolve - Trivigno - Vaglio Basilicata

Sede Legale: Comune di Pietragalla - Via Cadorna, 6 - 85016 - Pietragalla (PZ) - e-mail: ufficiodipiano@comune.pietragalla.pz.it
TEL. 0971.944318 PEC: ufficiodipiano@pec.comune.pietragalla.pz.it

Coordinatore Ufficio di Piano: dott. Rocco Monetta